



... handling og forandring

MUS

- Medarbejder Udviklings Samtale

Der bruges hvert år forholdsvis mange arbejdstimer på MUS-processerne i danske virksomheder.

Det kræver en meget bevidst teknik at gennemføre en effektiv MUS-samtale, hvor såvel medarbejder som lederen har nogle konkrete forbedringer at tage fat på umiddelbart efter MUS-samtalen.

Kursets indhold tilpasses jeres virksomhed, men afsættet for en effektiv dag vil følge disse hovedpunkter:

- Definere "Den gode MUS-samtale"
- Kommunikation
 - Modellen af verden
 - Sproget
 - Fordomme og overbevisninger
- Spørgeteknik
 - Spørgsmålstyper
 - Øvelse i spørgeteknik
- Gennemgang af virksomhedens værktøjer/retningslinjer
- Forberedelsen, samtalen, vanskelige passager
- Opfølgning
 - Målstyring
 - Eksekvering
- Fra "Mål" til "Handlinger"
- Den anerkendende samtale
- Gennemgang af "Konseqvens-planen"
- Afslutning

FORMÅL

- At virksomhedens ledere ser MUS-samtalerne som årets mulighed for at kommunikere virksomhedsstrategien ned gennem organisationen, således de udviklingstiltag og handlinger der aftales med den enkelte medarbejder er i tråd med virksomhedens/afdelingens strategier og mål.
- Deltagerne får inspiration til, at sikre en høj kvalitet i gennemførelsen af Medarbejderudviklingssamtaler (MUS) således såvel medarbejderen, lederen selv og virksomheden får skabt nogle konkrete handlinger og værdier som følge af MUS-processen.

MÅL

Efter gennemførelse af træningsdagen skal den enkelte leder:

- Kunne anvende virksomhedens retningslinjer for gennemførelse af MUS
- Kunne forberede en samtale med fokus på virksomhedens/den enkelte medarbejders mål, individuelle ønsker og hensyn
- Kunne gennemføre en samtale, hvor medarbejderen oplever, at der bliver lyttet og at der bliver lavet klare aftaler/målsætninger for den kommende periode
- Udarbejde en optimal udviklings- og handlingsplan

... handling og forandring

- Kurset er et godt værktøj.
- Rigtig godt tilrettelagt. Kom omkring emner og metoder, der gør en forskel.
- Meget lærerigt.
- Meget motiverende kursus.
- En rigtig "aha" oplevelse.
- Spændende kursus og mange tanker sættes i gang, om måder at formulere sig på, og hvilket udbytte man skal have af MUS.
- Den opgave, vi fik med, som skal bruges til ens egen MUS-samtale, den virker!
- Godt materiale til forberedelse af MUS.
- Godt med de 10 Konsekvensplansopgaver. Naturligt forløb for korrekt afholdelse af MUS-samtaler.
- Materialet virker gennemarbejdet.
- Kursets faglige indhold er relevant.
- Det kan bruges til alle former for samtaler og ikke kun til MUS.
- Har fået mange ting fra det faglige indhold til at bruge til samtalerne.
- Meget relevant, både i forhold til MUS-samtale og til at få nogle andre redskaber til ledelse.
- Jeg kan bruge det til rigtig meget i det daglige arbejde i forhold til kommunikation til medarbejderne.
- Fuldstændig klar på, hvorledes en MUS-samtale skal være, når den er god.
- Der vil blive arbejdet med indholdet i hverdagen

ER DU INTERESSERET I AT HØRE MERE?

Ring til Jens Kongensholm på 76332323 for mere information. Du kan også finde flere praktiske oplysninger på vores hjemmeside: www.konseqvens.dk

